

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です
ので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（おへては満足しております。）
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いいたします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
お願い申し上げます。

（菅野先生には治療の初めからお世話になり、おへてお任せして
まいった。本当にお世話になりました。今は感謝しかありません。
ありがとうございました。）
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットを見たり、知人から話を聞いたのもあったので、

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

自分が悪いのに嫌な思いでやっと来たのですが、
あたたかく色々教えていただいたりありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

ホームページを見て

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

ホームページを見、信頼できると思いました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

緊張がほぐれて、安心して相談できました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

日弁連の交通事故相談で菅野先生が担当して下さり、心強かったから。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても広いエリアで、菅野先生は売れっ子な人だと思えました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

HPを見つけたこと、初めの方でもとても親切、丁寧に対応

して下さること、信頼できる事務所さんではなかったかと思...

ご相談させて頂きました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

初めて不安でしたが、丁寧々にわかりやすくご説明頂いて

とても安心しました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

ホームページで交通事故に精通している
と思ったので。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親切に対応していただいた。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声を聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

[事務所が静かだったのでいつも緊張してしまいました。
お話しわかりやすく、寄り添ってくれる対応でいつも安心してお任せできました。
本当にありがとうございました。]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

ホームページを見た

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

電話で答へ合わせ、状況を相談できた。

難しい事柄、数件あり、正任方ないが、面談の時間を取って

頂き良かった

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

ネットで知りました

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

勉強になり、とても分かりやすくしてくれました

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

Next 検索で御社のホームページを見てアポイントを取りました。ホームページの内容わかり易いです。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

二度訪問しましたが、受付の方の対応がとても丁寧で好感が持てた。
けやき法律事務所さんに対して安心感が持てました。お忙しい中、わかり易く丁寧に説明、アドバイスを頂き感謝申し上げます。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

エレベーターから見て
暗くして社名表示が
いいので近くに行くと
分りませんでした。