

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットで探し、ホームページでの写真(先生の)
温厚な印象であった為

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ホームページを換けたいです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

Web サイトを見て

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

不明な点が多く もやもやしていたものが晴れた気がします。

ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☐ 結果に大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

長い間 ありがとうございます。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットを見て 親身になって相談に乗っていただけると
思い、ご相談いたしました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とてもわかり やさしかったです。
ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

伊東鍼灸整骨院の紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故の示談交渉について

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とてもいい感じでした。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。
インターネットで見つ

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐ 非常に良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

よく見ていたので

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

通っていた整骨院の院長先生から紹介され、ホームページを見ていたら、「地元仙台の事例に詳しい」と記載されており、「25年以上の豊富な実績！」にも安心感を得た。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐ 非常に良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

保険会社との直接の金のやり取りをばい。あくまで被害者本人とのやりとりをする。当り前の事かも知れないが、そこにポリシーを感じた。地元仙台の事例に詳しい！というのも安心ですね。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

書き直して下さいますか？

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

特にありません

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

ありがとうございました

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへの
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

地元の高平町の良い法律事務所をネットで探したら
2222した

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても丁寧で、説明で、安心に依頼できると感じた
2人後のお見舞いが楽しみです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

無料相談で、親密に 教えてくれた。

他の所は、この障害もたらう電話と...と 安しらわれた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親しみやすく、分かりやすい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットで具体的案件が多数掲載されていた為

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

丁寧で良かった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

・ Web で 確 認 弁 護 士 に 相 談 は 少 し 気 が 引 け る

感 じ が した が 相 談 しやすい 見 え た、

・ 交 通 事 故 に 強 い と、

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても 対応 が 良 く 感 じ た、 事 務 所 も とても キ レ イ、

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

子どもの小さいので、面談の回数（確定判決の時ほど）
が少なくて嬉しいと思いました。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しく申し上げます。

長い間ありがとうございました。裁判ほど目録開けがよいこと
なので、何も分からぬ状態でしたが、親切にして頂き、失礼な
ところも話しやすく和解までくることができました。本当に感謝しています。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページを見て、とても親身に相談にのって頂けると感じたので。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

他に何か疑問点や不明な点はありますか？と何度も聞いてくださり、丁寧な対応に感謝いたします。ありがとうございます。

現在、加入している自動車保険について、見直しのアドバイスを頂くことができ、助かりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

子供がインターネットで検索し、交通事故の相談を多数取扱っており、安心して相談できると思い決めました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（帰り際に全員、立ち上がり見送、この点を今後も継続します。
大抵のことでお任せに出来ます。また、スタッフの皆様の負担が軽減されるようにも配慮したい
です。長い期間ありがとうございました。大変良かったです。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（交通事故の件について2年以上もの長い期間と共に歩みながらアドバイスして頂きました。
素人の交通事故の案件を遂に全て解決したので、菅野先生に一言して全お任せに
結果は自分より2倍、3倍の満足に達しました。本当にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。



スタッフの皆様も全員、このように見送、この点を今後も継続します。
毎日の業務もスムーズにこなして頂きました。
結果として、このように、心強い味方が出来たことに感謝します。

けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
 [遠路ですが、FAXなどでやりとりして頂いたことで、2ヵ月ほど早く解決することができました。]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。
 [一年以上も丁寧に対応して頂き、大変ありがとうございました。]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページ

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒

非常に良かった

☐

良かった

☒

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

事がスムーズに聞き取りにくいです。

断りやすく説明をうけました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい