

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

仁父-友人及び、友人からの紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

菅野先生の丁寧な説明により、自信を持って
被審者請求に臨むことができたこと、
このお礼の報告の程よろしくお伝えいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページ見て相談をさせていただきました。非常に
対応が良かったです。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

丁寧な対応で分かりやすく説明をさせていただきました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故案件に特化しているとの事と、HPに
掲載の実例を見て、実績がお有りの事で、ご相談す
る事になりました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

先生にもわかりやすく丁寧に説明いただき、最終
定めてご容相談できました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

検索をかけた上位にあつたのを見て。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親身になり、話を聞いてくれ、このように、この事務所
の格好も頂き（お持ち帰り）大変助かりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただけなのか理由をお教え下さい。

適正な慰謝料の獲得と後遺障害の認定を得る為

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

速く親身になって対応に頂きました。

保険会社の対応等がストレスを感じていたのが、
対応

非常に心強かったです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネット上位。記載もあつて

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ネット上で感じの良、弁護士さんで、
言いたいことをすべて伝えることができた。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

保険会社との顧問契約が無い法律事務所を探したから。
(保険会社とのしからみが無いと、被害者として意に出る)

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

最初の電話での対応から非常に親身になってくれた。
今後、何をすればを明確に説明してくれて、判りやすかった。
やはり交通事故処理のプロフェッショナルだと感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

(スタッフの対応として「私」は先方の代りとして送迎
にこの事を自覚して対応されること気持ちよく、
私は応援出来る。)
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

(過失割合は最も大事な正当評価だと思います。
今後も原告に納得させられる評価を示してい
ただければ幸いです。)
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
(後 打合せの日程連絡が、ダブって来た事があり、
少し不安になりました。)
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。
(皆さん 大変丁寧な対応をして頂き最後までお込みました。
~~不安もなくて~~ これからも頑張ってください。)
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただけなのか理由をお教え下さい。

・ホーナーズ ・ ターン 99-21 ・ 口コミ

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットにて。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

保険内容と保障内容がわかりやすいため

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

別紙で

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページより 比較的よく目について

内容を閲覧して選びました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

正確な指導をいただきました。

もっと早く相談すべきでした。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい