

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

4月の春先に夜勤の帰宅途中に追突事故を受け、事故から半年後に治療費の
打ち切り等の話しを加害者・保険担当から打診を受けました。今後の身心への不安を
特に交通事故関係の問題に力を入れています けやき法律事務所様に相談したいと
思いました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

私の話しを最後まで目も奥まで聞いて頂き、とても安心が出来ました。
今後の不安を少しでも取り除くことが出来ればという思いが
強まり本当に良かったです。これから宜しくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットにて検索し、経験豊富な事務所に相談したかった。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

詳しく説明を頂けました。参考になりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故について色々調べていた際、弁護士に依頼する
べきとの情報を得た。交通事故に強い弁護士を探していたところ
菅野・ホームページにたどり着いた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

契約前にも問い合わせ、丁寧に教えて頂いた。
今すぐ道交法アドバイザーも受けた。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページを見て、~~ここ~~ 信頼できると
思ったから。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

弁護士の菅野先生の説明が
分かりやすく、明確だった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

仙台の日野連合通事政相談センターの交通事故相談にて面接相談
してこの交通事故専門の先生に相談し、方が包み込みのアドバンテージ
を築いた為

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

交通事故の自賠責の移り方や今後の方針について参考になりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

サイトより1番最初に紹介されていた為。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

物損で相手の言い分に不満だった。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

きちんと接して感謝を思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

HPで見つ相談ページと見つけた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

菅野先生に

とても親切な対応をいただいた。安心できました。

ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

被害者に立場でのアドバイスもいただきたかったこので
相談しました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒

非常に良かった

☐

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

疑問点が 明確になり、今後の具体的な方向が
見えてきました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

H-Pを見て、

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐ 非常に良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

電話で話を聞いて、安心して話ができると感じ、相談に伺いました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

冷たいお茶、あたたかいコーヒー、タイミングよくお水をくれました。

話を聞いていていただき、心とつらさを話していただき、話していて気持ちがい

ちついてくる感じがしました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

事故に遭ったので。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒

掲載してもよい

☐

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットで検索して信頼できそうなので連絡してみました

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

☒ 非常に良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

感じが良いです。事務所の雰囲気も気持ち落ち着く感じが安心感があります。弁護士の話し方も話しやすい雰囲気でした。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットを見たらとても相談しやすそうだったので。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とてもわかりやすかった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☐ 結果に大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

[金額として小エな案件でしたが、いっいとお世話になり
助かりました。私自身が知らないことが多く、いっいとお
教えていただきました。今後の勉強にもなりました。]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへの
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☐ 結果に大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

弁護士事務所、やはり緊張しますが、ドアを叩いて「こんにちは」とい
 う声を掛けて頂いたのが安心しました。自分も交通事故に付いて裁判にも無知
 だったのが勉強する機会になりました。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

色々とご相談にのって頂いた事がうれしかったです。
 無事に示談する事が出来ました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- ☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

接客も、電話もとてもしっかりに対応して頂きました。
お茶も美味しかったです。事務所がきれいで、明るく感じが良かったです。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

大変お世話になりました。
菅野先生、草野先生 ありがとうございます。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（親切な対応で、私の方が感謝してしまいました。
大変ありがとうございました。）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（相保保険会社の酷い対応で困っていた時にこちらの事務所をインターネットで
見つけて、ご相談させて頂きました。
先生の親身な対応と分かりやすい説明で、途方に暮れていた時に大変救われて
頂きました。三年間のお付き合いもありがとうございました。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

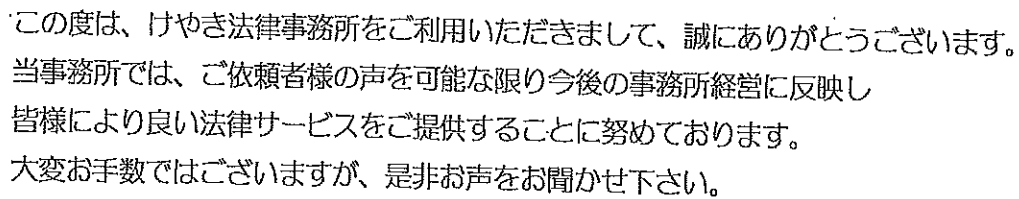
☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果について感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 ① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
 ② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
 ③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 ① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
 ② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
 ③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
-
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。
- 今回は大変お世話になりました。
 親子共々大変ありがたく感謝しております。
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
- | | | | | |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
- | | | | | |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
- []
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。
- [大変お世話になりました。誠実な対応でしたので、
 安心しておまかせすることができました。]
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
② 対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
③ 分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果について感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

菅野先生、庄司先生、ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

色々と優しく対応して頂き、丁寧に説明して頂きまして
誠に有難うございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☒ 結果に大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（弁護士の方のイメージで、威圧的な感じではと思っておりましたが、全くそんな
ことはなく、とても感じの良い先生でした。
不満は全く無いです。感謝だけです。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（約1年半、ありがとうございました。
今後も弱者の味方でいて下さい。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所

