

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

以前事故にあつた友人に 弁護士さんに相談すべき
との アドヴァイスを受けた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても心強く感じました。 よろしくお願ひ いたし
ます

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

交通事故被害者相談会 をインターネットで知りました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

事務所内の雰囲気 が 柔らかく 緊張しなして 多かったです。

話し方が 穏やかで、わかりやすい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故相談

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

疑問点について説明があり、納得できた。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネット ホームページで
交通事故に強よろうにみえた

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

交通事故

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

今後の流れなど、細かい相談に乗ってもらう

(対応)

アンケートへのご協力ありがとうございます。

ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

感謝料がこれだけの為相談

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

感謝します。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故に詳しい事務所に相談したいと思った。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

法律事務所など行ったことがなく、多少不安でしたが、皆様とても

親切で安心しました。今日は相談させて頂きましてありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネット検索で、交通事故に強そうだったため。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親身に聞いて頂けて、これからの動き、費用等を
明確に説明して頂き、非常に前向きになりました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

Webで知りました

3件お電話させていただき一番対応がしかりして、

ヒアリングも詳細で、信頼感がありました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

入江を入ったからのあいさつも明るく、お茶出しの時も笑顔。
菅野先生も「すいこ」親身に感じるので、何かあった
際には、必ずここに相談できたいと思う

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

HPを見て、良いと思ったから

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

非常に良かった

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（いつも、明るくお話をしてくださり、とても、気持ちがいいです。）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
 しくお願い申し上げます。

（いつも、ありがとうございます。私には、親身な対応してくださり、
 とても満足です。結果も、とても、感謝しています。
 本当に、ありがとうございます。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 - 結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

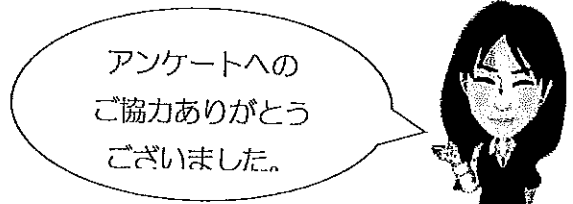
特になし。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
 お願い申し上げます。

今回の親身な対応に感謝にリッパいを書き、ありがとうございました。
 初めての交通手帳にあり、どのように対応するかを、たくあからず、たのび
 先生の分かりやすい説明、お礼の返信 本当にたすけました。
 不承交渉がなくて、怪我も心配していただき、ありがとうございました。
 また、何かあれば、先ずは相談させていただきます。ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所