

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

インターネットで調べたらトップだったので

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事件 等の事で依頼しました。実績を拝見し、作られた
なりました

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

知人の紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

感じが良かった、先生の対応が詳しく
教えて下さり良かったです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

法律事務所に相談する事がとても大切である事を、今回学びました。
 多くの不安があり(事故にあて体調不良で体の事以外は考えられない状況)
 一歩も前に進めない中、菅野先生はじめスタッフの方々の親切な対応で安心
 して最後までくる事ができ、感謝しております。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

親切な対応、弱い者の味方で、力を身えて載りました。
 本当にお世話になり、ありがとうございました。
 体調の事を含め、ここまで改善できたのは、けやき法律事務所さんに相
 談出来たからです。これから周囲に困っている方がいたら是非相談の事で載る事を

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



載る事を
お願い

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

交通事故被害者専門の弁護士事務所。また、交通事故に詳しい
ということ。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親切でわかりやすく説明していただき、ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

インターネットで見え

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

特になし。

ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

交通事故に詳しいと思い、

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

事故による治療をうけたいと思い相談しました。 ネットで。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

安心してお話しすることができました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットで見つけた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

右れども気軽に相談できる雰囲気でした。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットで調べた際に、相談しやすい事務所だと

感じれたため。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

限られた時間の中で、適切なご解答を頂き

大変ありがたく思っております

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 親切な対応をしていただき、感謝しています。 ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（ また何かありましたら今後共宜しく御願ひ致します。
ありがとうございました。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

電話をいただいてすぐに出る事が出来ず申し訳ありませんでした。
 いつも丁寧なご連絡をいただき安心してお任せする事が出来ました。
 素人にもわかりやすい説明でした。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

交通事故の相談で隣県から足を運びました。こちらの話をきちんと聞いて下さり
 親身になって対応していただきました。先生のお陰で満足のいく金額で
 示談をしていただき本当に感謝しております。ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所