

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

インターネットで確認した。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

説明がわかりやすかった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、
皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

所長との画像が信頼性があったし、

かになってくれようと思ったから

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

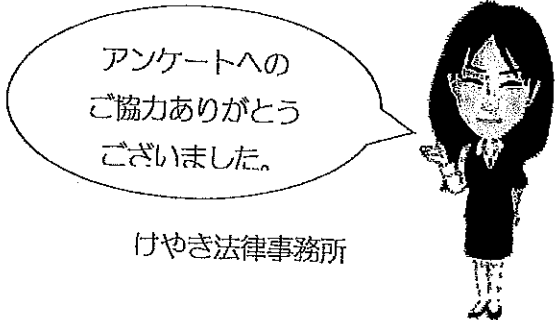
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
 しくお願い申し上げます。

些細なことでも、その態度アドバイスを頂きありが
 とうございました。スタッフの方も皆さんとして対応で
 苦心出来ました。この度はありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ
 ージに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

HPにてとても相談しやすいイメージでした。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

自身の知識が低く理解が難しかった。

今後、いろいろ調べてまた御相談させて頂きます。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

途中で担当の弁護士さんが変わり不安だったが、キレと引き継いで
休んでも安心しました。
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

最初から最後まで安心して依頼できました。今後、知人などが事柄に逢った
場合は すぐ紹介 させて頂きます。ありがとうございました。
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

ネットで見て、良さそうだと思、たから

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

不安で相談に来ましたが親切丁寧に対応して頂き感謝です。この度は、本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

事故に巻きこまれたため。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親切、丁寧で、良かったです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名で
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

頼れる先生だと思っ、お預けしました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

緊張せずに話し出来るとも良かったです。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

[細かい心遣い感谢您しています。
どうもありがとうございました。]
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

たまたまネットで見た

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

インターネットで、近くの弁護士事務所を調べていた所、交通事故に関して、強い専門性を感じた為

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

今回、争点への長期間サポートにいただきありがとうございます。
今後も何かあれば相談に伺わせていただきますので、よくお願い致します。
本当にありがとうございます。
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所

