

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、  
皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただけなのか理由をお教え下さい。

---

---

---

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

---

---

---

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットで検索した。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ためになった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

インターネットを見て地元の弁護士に相談するのがベストだと  
なっていたので

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった  良かった  普通  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、  
皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ネットで見つけた

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

親戚にいいい ネットで見ました

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった  良かった  普通  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

仙台市泉区の泉の杜整骨院 佐々木院長より相談してみなさいとのご紹介をいただいた。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった  良かった  普通  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

的確な助言により 明るく方向を導いてくれた感じがします。ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

過失の割合について相談しました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、  
皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

ホームページを見て。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

1人で悩んでいたのが安心しました。

今後共 宜しくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい



# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、  
皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。  
親族からの紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親身になって話を聞いてもらった。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# けやき法律事務所 お客様アンケート

この度は、けやき法律事務所に ご相談いただきまして、  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、  
皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 菅野 芳人

1. なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

伊藤 整骨院からのご紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても話しやすく丁寧でした。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
ご記入いただきましたアンケートを匿名で  
ホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

- 結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |  |                             |
|------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

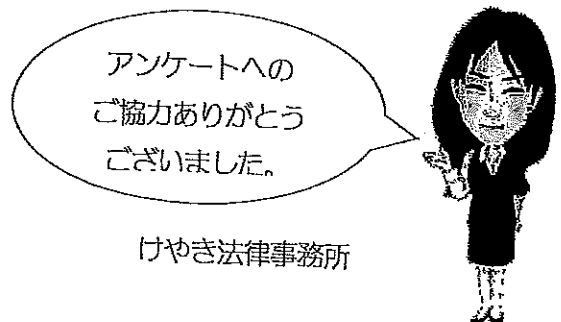
現状の説明が丁寧で良かった。事故後すぐに相談に来たので迅速に関心で  
 どのように行進するかは良い、的確に指示、ももらえた。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いいたします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

全てが初経験で、右も左も分からぬ状況だったから、都度説明があった  
 ので良かったです。  
 また何かありましたら遠くお願ひします。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満
  
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 

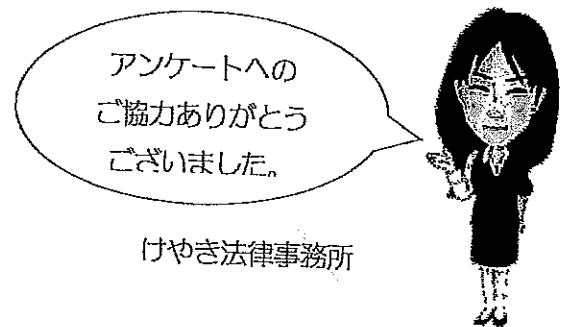
① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく  
 お願い申し上げます。

今回交通事故が初めてで弁護士依頼するのは右を左とわかりませんでした。結果に詳しく  
 聞いて頂き最終の結果には満足しております。是非何かあればまた依頼させて  
 頂きたいと思っております。先生には大変感謝しております。ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい



アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所