

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                       大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード                     大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明                 大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                       大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード                     大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明                 大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 特になりません  
 皆さん親切に助かりました ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

（ 又何かあったら相談にあがりますので  
 よろしくお願ひ致します。  
 私若い頃には登山をしていました。その時々に出会った山の先生は  
 山登りは坂を登るのが当たり前だが人生には「マサカ」と言う坂があるのび賞悟するようレ。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありがとう  
 ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

|            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

|            |                               |  |  |                             |
|------------|-------------------------------|--|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

皆さんとても親切でした。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

スムーズに解決することが出来ました。賠償金額も100万円近く  
増えてびっくりしました。本当にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへの  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 応接室があなた方が遠い。私は急にはせぬが、スペースの部屋  
 選べるといいかなと思いました。 ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

（ 約2年大変お世話になりました。長い期間に耐えしめてくれたが  
 長くかかった分、思っています。皆様には感謝しております。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
 ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありがとう  
 ございました。



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

|            |                               |  |                             |                             |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

|            |                               |  |                             |                             |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく  
お願い申し上げます。

[ 約2年間 大変お世話になりました。  
親身に対応して下さりありがとうございます。 感謝申し上げます。 ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに  
掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

特になし

最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく  
 お願い申し上げます。

初めての交通事故で右も左もわからない中、親切な対応と  
 満足のおい結果となった事を感謝しています。  
 今回は本当にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

[ ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

|            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

|            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

[ ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへの  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所

