

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[

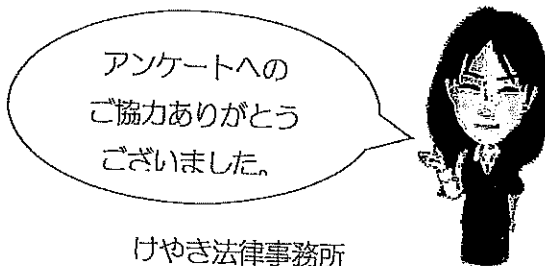
]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願ひ申し上げます。

[事故直後から示談の終了まで、その時々にも生じることをご相談することができ、心強い思いでした。ありがとうございました。]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です
ので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 全体的に丁寧な対応だと思いました。 〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
お願い申し上げます。

〔 初めはとも不安でしたが、事務所へ来る度に話が前進していく感じが
心強く思いました。なぜいいのか、悪いのか、理由のわかりやすさや安心して
お任せ出来る点。この度は、本当にお世話になりました。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありが
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です
ので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（特になし。）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
お願い申し上げます。

（大変ありがとうございました。何れも素晴らしいです。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です
ので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
お願い申し上げます。

[大変お世話になりました。
手続き等 分からない事ばかりだったので"おまかせして
安心できました"]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 配慮がいろいろあり、とても満足しております。
 有り難う御座いました。 〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
 しくお願い申し上げます。

〔 大変親身になって相談ののり頂き、非常に助かりました。
 有り難う御座いました。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
 ご協力ありが
 ございました。



けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（事務所はいつも清潔で綺麗な空間で打合せもさせて頂きました。
スタッフの皆様も丁寧なご対応です。）
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（2年半前に受けた交通事故の痛みは今も身体に残り、現在も通院リハビリを継続して
おりますが、示談までの長い道のりを菅野所長様始め、スタッフ皆様が迅速かつ粘り強
い、そして親身なご対応もして頂き充分納得のいく示談が出来、心から感謝の思い
でございます。これからは何とぞ宜しくお願い申し上げます。）
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありが
ございました。



けやき法律事務所