

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声を聞かせて下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

[ 事故後相手側の保険会社の対応が最悪で悩んでいました  
 HPで御社「けやき法律事務所」を見つけ相談しました。  
 親身に対応下さり、気持ちも楽になりました。結果も大変満足です。大変ありがとうございました。 ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありがとう  
 ございました。



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
 ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
 ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

「何もわからず不安な時に、とても、あたたかな対応を常に  
 して下さい、安心して、最後までお任せ出来、感謝です。  
 ました。」

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

「どんな場面になっても、常に、にこやかに適切な対応で  
 有り難かったです。とても頼りになりました。  
 スタッフの皆様も常に穏やかで、優しく、安心出来ました。」

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありが  
 ございました。



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

特になし

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

[ 大きな不安をかかえて来た私に、親切に対応して頂き、  
おまかせして本当に良かったと思いました。 ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

<input checked="" type="checkbox"/> ① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
<input type="checkbox"/> ② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
<input type="checkbox"/> ③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

<input type="checkbox"/> ① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
<input type="checkbox"/> ② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
<input type="checkbox"/> ③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

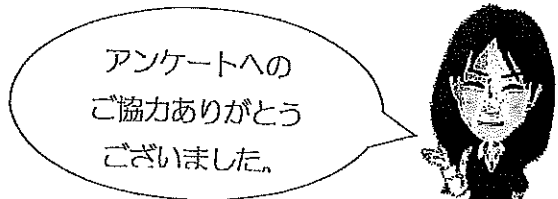
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

「交通事故修復後の心身ともにダメージが大きかった時、とても不安でしたが、親身な  
 対応をして頂き非常にありがとうございました。治療先の対応にもすぐに対応して  
 頂き、長期にわたる解決へのフォローをして頂いた事は心強かったです。  
 菅野先生、スタッフのみなさま、どうもありがとうございました。」

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所