～ けやき法律事務所　お客様アンケート ～

この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士　菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☑ 結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満
② 対応スピード	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

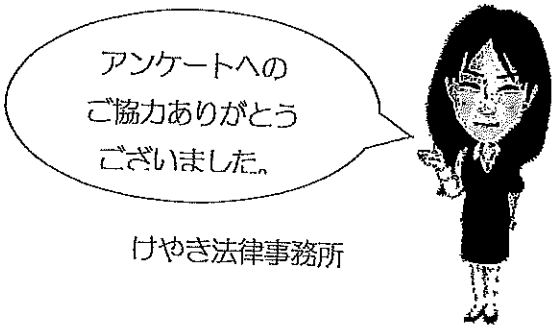
（　　）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（はじめて法律事務所にお世話になりました。弁護士の先生のわかりやすい説明、又、私ども に寄りそってお話しをして下さり、とても安心でした。ありがとうございました。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所