

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
- |            |                                          |                             |                             |                             |
|------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
- |            |                                          |                             |                             |                             |
|------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 大変満足しております。 〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔 親身な対応、分かりやすい説明、初めてのことで「何も知らず」不安  
だったところ、とても良くして頂き、本当に助かりました。 〕

ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足  満足  普通  不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
  - ① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満
  - ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満
  - ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
  - ① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満
  - ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満
  - ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

[ 親身な対応 ありがとうございます。 ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（連絡の件もLINE等出来る様になると、楽かと  
思いました。）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

（交通事故が初めての事で不安でしたが菅野先生の  
アドバイスの元スムーズに解決出来、感謝しています。  
ありがとうございました。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへの  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所





