

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                       大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                     大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明                 大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                       大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                     大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明                 大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔待ち時間が毎回 10～40分 あったので、時間ピッタリにスタート  
できればと思った。〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔事故で体調や精神面で不安な時に、心強いアドバイスを頂けた事に感謝致します〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

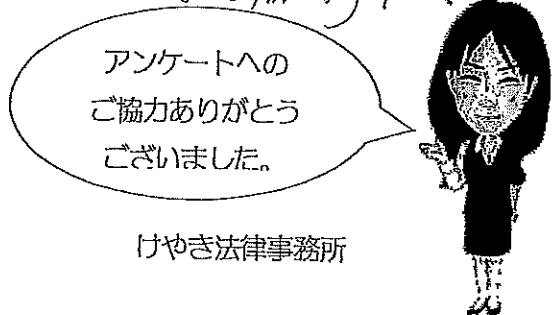
( 問い合わせの件に入社してからも緊張する事はないかと、早くも対応が早いです )

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

( 弁護士・スタッフ共に、親身に対応して頂いて、安心して法律事務所を  
 利用出来る。弁護士さんの説明は、とてもわかりやすい。また、様子の関係の  
 プレゼンテーション、非常に信頼感がある。同様に早くも対応して頂いて、  
 感謝 )

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
 ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 相談中に他の相談相手の方との電話のやりとりがあり、  
少し驚きました。 ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

（ はじめに、こちらかかるであろう日数又、金額について提示していただいた  
ので、不安なく過ごせました。また、お話しわかりやすく、安心して相談できて  
ありがとうございました。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所





# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満
  
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。  
 ( 精神的な支えも有り、お力添え頂き、心から感謝しております。  
 急ぎ連絡に対しても常に真摯に対応して頂きました。スタッフの方々の丁寧  
 な対応にも心から感謝しております。 )
  
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。  
 ( これからも困る方々のために常に常は多岐に思いが、力を尽して頂ければと思  
 い有り、ご褒美をお祈り申し上げます。皆様大変お世話になりました。 )
  
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所