

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足  満足  普通  不満
  
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？  

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？  

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
  
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。  
 事故にあつて精神的にも肉体的にもボロボロで、途中出産等があり、尚更  
 処理する時間もなく困っていました。けやき法律事務所の菅野先生はとてもおだ  
 やかで優しく、ふきること、ふきないこと、予想よりとまる丁寧にご教えてくださり、助かりました。  
 子供連れのご来客が多いため、今後同様に更に子供連れでも大丈夫な環境だと管さん助かると  
 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。
  
5. アンケートにご回答いただき、ありがとうございます。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
 ージに掲載しても宜しいでしょうか。  
 子供が泣いている時に、それを見てジュースを出してくださいました。「帰るもゆ、くり準備は  
 出ていいからね。気をつけてね」と必ず言ってくださり、そういった一言やお気づかいが本  
 当に嬉しかった。走って出て行った時を女性スタッフさんが優しく対応してくれ、お話  
 に集中することができました。ありがとうございます。

- 掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありがとう  
 ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
  - ① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満
  - ② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満
  - ③ 分かりやすい説明             大変満足     満足     普通     不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
  - ① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満
  - ② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満
  - ③ 分かりやすい説明             大変満足     満足     普通     不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。  

( 分かりやすい説明で良かったと思います。 )
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。  

( 大変親身な対応ありがとうございます。 )
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満  
② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満  
③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

長い間、いろいろありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所

