

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応             大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード             大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明         大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応             大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード             大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明         大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（特にありません）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

（依頼は二度目ですが、丁寧に対応して頂きました。  
 困った際にも丁寧に対応させていただきますように思います。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありが  
 ございました。



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔仕事との絡みで先生とのスケジュールが合わず、何度も打ち合わせの延期もあったので、スムーズにスケジュールが取れるようにしてほしいと思いました。〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔今回は望んでいた結果にはなりませんでしたが、初めての交通事故の被害者となり最初の段階から親身に対応下さり感謝申し上げます。また何かありましたら宜しくお願い致します。〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



けやき法律事務所