

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

- 結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応             大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード             大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明         大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応             大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード             大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明         大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

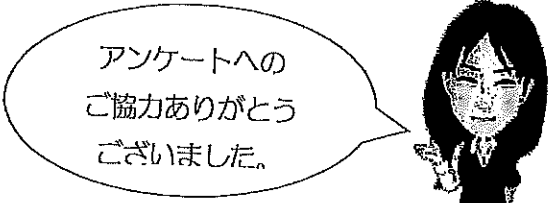
（いかに相談できる環境であるか、またメール等でのやり取りも出来、大変助かりました。  
 日程等の都合で連絡も頂けてありがとうございました。）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

（前年弁護士の内容に納得がいきず、菅野先生に途中から依頼しました。交通事故に  
 関しては、とくに親身になって頂き、説明も素人にわかりやすく、最初からお任せすれば  
 良いかと思っております。頼りにして、とくに優しいお手柄の先生と丁寧な対応の  
 スタッフの皆さんに感謝致します。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所

# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
 ② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
 ③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
 しくお願い申し上げます。

[ 相談する前は不安でいっぱいでしたが、弁護士さん・スタッフの  
 お人柄が良い事務所なので安心して相談できました。  
 本当にありがとうございます。 ]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
 ご協力ありがとう  
 ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構です  
ので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

( )

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく  
お願い申し上げます。

( )

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。  
 結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ しっかりと私たちに寄り添っていただき、当事務所に安心感を感じました。  
わかりやすい説明もうれしかったです。 ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

（ 今後ともよろしくお付き合いいたします。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所



# ～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足     満足     普通     不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応                     大変満足     満足     普通     不満  
② 対応スピード                 大変満足     満足     普通     不満  
③ 分かりやすい説明            大変満足     満足     普通     不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの  
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 全て大変満足でした。 〕

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜  
しくお願い申し上げます。

〔 本当に大変お世話になりました。  
又何かありましたら宜しくお願い申し上げます。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペ  
ージに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い     掲載は控えて欲しい

アンケートへ  
ご協力ありがとう  
ございました。

けやき法律事務所

