

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 函送の手約時間等の変更にも柔軟に対応していただき
 助かりました。 ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
 しくお願い申し上げます。

（ 後遺障害14級取れる事かできました。
 2年間お世話になり、ありがとうございました。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
 ご協力ありがとう
 ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。
 結果に大変満足 満足 普通 不満
2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？
 - ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 - ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 - ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

(親身に対応していただき、大変助かりました。
ありがとうございます)
5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

(今後機会があれども、ぜひよろしくお願いいたします)
6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
 で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

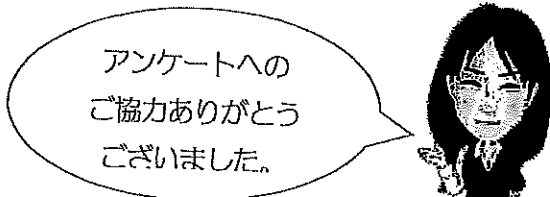
（ 週に何回かでも良いので
 17時すぎても電話ができれば良いなと思いました ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
 しくお願い申し上げます。

（ 2年ほどかかりましたが、長い時間をかけて親身に対応して下さい
 ありがとうございます。いつ終わるのが不安になる時もありましたか
 無事に終わる事ができて良かったです ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

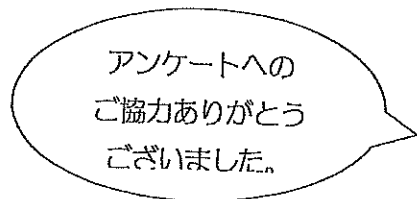
[]

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく
お願い申し上げます。

[自分、味方になってくれたことに、^{つよみ}感謝。事務の方に対しては、いかに対応したかと
ありがとうございました]

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所

～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 特 に あり ませ ん ）

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜
しくお願い申し上げます。

（ 何 も 分 か ら ぬ 事 々 依 頼 し 、 不 安 点 も 多 々 あり ました が 、
親 身 に な っ て 相 談 を 受 け て 頂 き 、 ま だ 了 済 の 説 明 を 頂 き ました 。
本 当 に あり が とう ござ い ました 。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー
ジに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへ
ご協力ありがとう
ございました。

けやき法律事務所



～ けやき法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、けやき法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 菅野芳人

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

- 結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
 ② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
 ③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

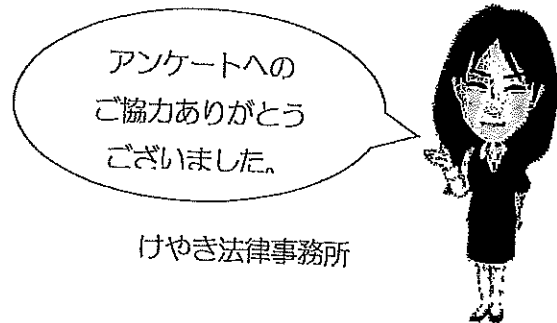
(Empty space for improvement points and requests)

5. 最後に、弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

初めての交通事故で、分からない事だらけでしたか”ととても良い対応を
 していただき、ありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい



アンケートへのご協力ありがとうございました。

けやき法律事務所